



**План мероприятий
по выполнению рекомендаций НОК ОД
в МАУ ДО «Дом творчества «Форус» Советского района г.Улан-Удэ»
(МАУ ДО «ДТСР «Форус» г.Улан-Удэ»)**

№ п/п	Рекомендация по итогам НОК ОД	Мероприятие по выполнению рекомендации по итомам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1	Продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	ОУ проводит последовательную работу по развитию информационной открытости, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг, информация доступна в сети Интернет: – создание информационной открытости при обращении потребителей услуг с жалобами и предложениями через информационные сервисы сайта – имеются на 2х сайтах;	Выполнено, контроль постоянно	Базарова Н.В. Будаева Т.Ж.
2	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	– систематическое наполнение разделов сайта актуальной информацией, своевременное обновление		Базарова Н.В. Баженов Н.О. Куркин С.Г.
3	Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	В ОУ проведены следующие работы: – организация обучения по дополнительным образовательным программам - Навигатор; – создание доступной среды; – организация работы, социальной помощи; – проведение работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья обучающихся.	Выполнено, контроль постоянно	Базарова Н.В. Дорофеева С.И.
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	25 ноября 2017 г. Управлением социальной защиты населения г. Улан-Удэ составлен паспорт доступности ОСИ № 29, в котором указано, что ОУ является памятником культурного наследия, основано в 1884 году, проводить ремонтно-реконструкционные работы без разрешения и сметно-локальной		Бурнейко Л.А. Алсыева Л.Н.

		документации выше стоящих структур по данному вопросу запрещены. Письма и документация в разрабатывается.		
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В ОУ на сайте имеются версии для слабовидящих и в помещениях имеются предупредительные знаки в виде желтых кругов, шрифт Брайля только на вывеске ОУ. Программы ОУ направлены на социализацию детей в обществе и по желанию родителей занятия проводятся совместные. Программы для детей с особенностями по здоровью (по зрению, по слуху, с нарушениями речи, ДЦП и т.д., согласовываются с родителями ребенка).	В течение года	Базарова Н.В. Будаева Т.Ж.
6	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	27 ноября 2018 г. проведено общее собрание коллектива, на котором присутствовали администрация, ПДО, ПО, МОП. На собрании решали вопрос о культуре и этике поведения, доброжелательности и вежливости работников. Фактов нарушений не выявлено, письменные обращения отсутствуют. Данный вопрос постоянно на контроле.	Постоянно	Базарова Н.В. Яковлева Е.Я. Гененова Л.В.
7	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг			
8	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия			

Исп. Базарова Н.В., заместитель директора по УВР

Тел. 21-05-08