

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Дом творчества «Форус» Советского района г.Улан-Удэ»
на 2019-2020гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответств енный исполнит ель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Своевременное обновление сайта Сбор информации своевременная публикация на сайте ОУ	В течение года	Будаева Т.Ж., методист	Обновление сайта	2019-2020гг
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	Начата работа по созданию комфортных условий для предоставления услуг: по созданию комфортной зоны отдыха, оборудованной	В течение года	Мардаева Н.Ц., Баендуев а И.С., методист ы	Проведен текущий ремонт зон ожидания, наличие и доступность питьевого режима, создание табличек навигации внутри ОУ, создание	2019-2020гг

	соответствующей мебелью, начата работа по созданию навигации внутри ОУ, по созданию парковки с учетом доступности для инвалидов			доступных санитарно-гигиенических помещений и надлежащее санитарное состояние помещений, транспортная доступность ОУ (возможность доехать до ОУ на общественном транспорте), наличие доступности записи по телефону, в сети интернет, на сайте ОУ	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Начать работу по созданию комфортных условий для инвалидов	В течение года	Бурнейко Л.А., зам. директор а по АХЧ	Направили письмо в УСЗН для получения паспорта доступности на ОУ, написаны письма для получения инженерного обследования, стоимость 4 млн.руб. (объекты являются культурным наследием)	В течение года
---	--	----------------	---------------------------------------	--	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников ОУ	В течение года	Яковлева Е.Я., старший методист	Проведение педагогического совета «Профессиональный стандарт педагога. Формирование новой педагогической культуры» Нестандартный педсовет - творческая гостиная «Проект – это творчество, мастерство, сотрудничество» (проектно-исследовательская деятельность в учреждении: состояние и перспективы) 14.01.2020г. Реализация мероприятий по профилактике безопасности и правонарушений безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в условиях ОУ. Охрана труда и безопасности жизнедеятельности обучающихся. Повышение профессиональной квалификации работников в течение учебного года.	2019-2020гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-