


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заместитель мэра - председатель  
 Комитета по социальной  
 и молодежной политике  
  
 С. В. Трифонова  
 «24» 12 2024 г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МАУ ДО «Дом творчества Советского района города Улан-Удэ»  
 на 2025 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель       | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|---|--------------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |                                 | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |                                 |   |                             |
| Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | Разработать дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Модернизировать дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | 2025                                 | Цыдендамбаева М. Д., зам по УВР | Дизайн стендов, информационные блоки стендов, дизайн и навигация сайта улучшены                     | 2025                        |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>  |   |                                      |                                 |   |                             |
| Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности  | Определить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности определены   | 2025                                 | Цыдендамбаева М. Д., зам по УВР | Потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности | 2025                        |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |                                      |                                 |   |                             |

|  |   |          |   |  |      |
|--|---|----------|---|--|------|
| <p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br/>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.<br/>Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отправить заявку собственникам территорий, прилегающих к учреждению с просьбой оборудовать выделенную автостоянку для инвалидов</li> </ul>   | 2025 год | Заместитель директора по АХЧ<br>Мардаева Н. Ц.              | Разработка проекта заявки  | 2025 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Составить заявку учредителю о выделении дополнительного финансирования для оборудования санитарно-гигиенических помещений</li> <li>Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья</li> </ul>  |          | Заместитель директора по АХЧ<br>Мардаева Н. Ц.              | Разработка проекта заявки  | 2025 |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников организации   |   |          |   |  |      |
| <p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).<br/>Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.<br/>Совершенствовать качество дистанционных</p> | <p>Создать условия для обеспечения доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).<br/>Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.<br/>Улучшить качество</p> | 2025     | Пинтаева Б. С.<br>Стрекаловская Л. И.,<br>педагог-психологи | Доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование обеспечены.<br>Тренинги по формированию субъект-субъектных отношений проведены.<br>Усовершенствованы дистанционные взаимодействия: своевременные ответы на письма и электронные сообщения. | 2025 |

|   |   |      |  |   |      |
|---|---|------|--|---|------|
| взаимодействий:<br>своевременные<br>ответы на письма<br>и электронные<br>сообщения,<br>корректность и<br>вежливость<br>ответов.   | дистанционных<br>взаимодействий:<br>своевременные<br>ответы на письма<br>и электронные<br>сообщения,<br>корректность и<br>вежливость<br>ответов.  |      |  |   |      |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности   |   |      |  |   |      |
| Пересмотреть<br>график работы<br>организации и<br>расписание<br>занятий.<br>Проводить<br>опросы и иную<br>работу с<br>учениками и их<br>родителями<br>(законными<br>представителями<br>) по выявлению<br>образовательных<br>потребностей,<br>определению и<br>устранению<br>причин<br>недовольства. | Составить график<br>работы<br>организации и<br>расписание занятий<br>с учетом<br>пожеланий<br>родителей<br>(законных<br>представителей).<br>Проведение<br>опросов и иной<br>работы с<br>учениками и их<br>родителями<br>(законными<br>представителями)<br>по выявлению<br>образовательных<br>потребностей,<br>определению и<br>устранению причин<br>недовольства. | 2025 | Цыдендамбаев<br>а М. Д., зам по<br>УВР | Расписание<br>занятий с учетом<br>пожеланий<br>родителей<br>(законных<br>представителей)<br>составлено.<br>Опросы и иная<br>работа с<br>учениками и их<br>родителями<br>(законными<br>представителями)<br>по выявлению<br>образовательных<br>потребностей,<br>определению и<br>устранению<br>причин<br>недовольства<br>проведены. | 2025 |